

sab-Reisebüros

REISEPROFIS VOLLER LEIDENSCHAFT

In OÖ daheim, in der Welt zuhause.

Wir sind Reiseprofis voller Leidenschaft, weil wir lieben und leben, was wir tun.

Je nach Art ihrer Wünsche begleiten wir unsere Kunden als Möglichmacher ganz persönlicher Urlaubsträume oder kreative Architekten individuell maßgeschneiderter Reisen. In diesem Sinne sehen wir uns als Berater, Vertraute und Urlaubs-Manager, als Inspirationsgeber und Ideenbringer – kurz: als Homepage für Sehnsüchte.

Dabei gilt stets: Hinter allem, was wir anbieten, stehen wir zu 100 % aus ehrlicher Überzeugung und im Bewusstsein unserer Mitverantwortung für Urlaubsfreude.

Kunde bei sab-Reisebüros zu sein, bedeutet, hoch motivierte, inspirierte und erfahrene Begleiter an seiner Seite zu wissen - vom ersten Gespräch bis zur Rückkehr aus einem erfüllten Urlaub. Unser erklärter Anspruch besteht darin, Kunden durch erstklassigen Service ebenso wie durch hohe Fachkompetenz zu begeistern, sie an unserer Kreativität teilhaben und unsere Freude am Tun spüren zu lassen.

Als familiengeführtes mittelständisches oberösterreichisches Unternehmen mit langer Tradition verbinden wir Sicherheit gebende Werte wie Regionalität, Erfahrung, Authentizität und Kontinuität mit passionierter Reisefreude und Weltoffenheit. Denn Oberösterreich ist unser Zuhause, die Welt unser Arbeitsplatz.

In einer von Veränderungen und der Notwendigkeit zur situativen Anpassung geprägten Zeit beobachten wir alle Entwicklungen genau. Unser Anspruch ist, für unsere Kunden stets auf dem neuesten Stand zu sein – egal ob dies Reisetrends, Informationen oder Technik betrifft.

Dies fordert von uns Flexibilität, kontinuierliche Weiterentwicklung und proaktives Handeln.

Selbstbewusst nehmen wir die Herausforderung Zukunft als spannende Chance für neue Erfolge an. Denn Erfolg, sowohl in Form begeisterter Kundinnen und Kunden als auch wirtschaftlich in Zahlen messbar, ist unser Ziel.

Ob als gutes altes Miteinander oder modernes Teamwork bezeichnet: bei uns stand und steht der Mensch im Fokus. Wir bekennen uns zu Respekt, Toleranz, Freundlichkeit und Höflichkeit, zu guten Umgangsformen und Wertschätzung in allen Phasen unseres unternehmerischen Handelns. Offenheit, Ehrlichkeit und konstruktive Kritik als lösungsorientierte Feedback-Kultur gehen mit gelungener Kommunikation einher und bieten so die Chance zu Erkenntnis, Entwicklung und Veränderung.

UNSERE VISION

100 % UND 360°!

Reiseträume weltweit wahr werden lassen.

Manchmal stellen wir Fragen, manchmal geben wir Antworten. Manchmal inspirieren wir, manchmal tragen wir dazu bei, Fantasien zu verwirklichen. Oft überwinden wir Hürden, begleiten oder nehmen an der Hand. Manchmal deuten wir Träume, oft ergänzen wir Wünsche durch unser Wissen, immer sind wir Helfer, Verbündete und Diskussionspartner. Was auch immer wir aber letztendlich sind und tun, tun wir für unsere Vision: **Jedem seinen ganz persönlichen Traumurlaub zu ermöglichen!**

Denn all unsere Kunden sollen, so unser Bestreben, mit uns sicher reisen und aus ihrem Urlaub genau jenen Nutzen ziehen, den sie sich erträumen und erhoffen. Dieser Nutzen ist so unterschiedlich wie die Menschen selbst. Mal Erholung und süßes Nichtstun, Zehen im Sand vergraben, dem Rauschen des Meeres lauschen, die Sonne auf der Haut spüren. Mal Abenteuer, Sport und Aktivsein genießen. Mal neue Welten entdecken, Horizonte erweitern, Grenzen verschieben.

UNSERE MISSION

URLAUBSTRAUM-DEUTER

Traumreisen beginnen mit genauem Zuhören.

Unser Job ist das Urlaubstraum-Deuten. Denn nur, wenn es uns gelingt, die wahren, oft verborgenen und extrem differenzierten Urlaubswünsche jedes Kunden zu erfahren und somit alle Erwartungen, Hoffnungen und den erwünschten Urlaubsnutzen zu ergründen, nur dann werden wir unsere Vision von 100 % Urlaubsglück auch erfüllen können.

Dies erfordert neben dem obligatorischen Fachwissen viel psychologisches Know-how, Empathie und Einfühlungsvermögen, Kommunikationsgeschick und Social Skills: Fertigkeiten, die nur top-geschulte, motivierte und zufriedene Mitarbeiter ihr eigen nennen, getragen von Teamgeist und gegenseitiger Unterstützung. Genaues Zuhören und konkretes Fragen bringen uns letztendlich dem Kunden und seiner Sicht der Traumurlaubswelt Schritt für Schritt solange näher, bis ein tiefes Verstehen möglich wird.

Kunden, die sich unseren Mitarbeitern öffnen und anvertrauen sollen, brauchen zudem eine Wohlfühlatmosphäre, die Kommunikation, gemeinsames „Urlaubsträumen“ und Buchungsfreudigkeit fördert. Dementsprechend wollen wir an Ausstattung und Ambiente unserer Reisebüros arbeiten, um Traumreisen schon im sab-Reisebüro beginnen zu lassen