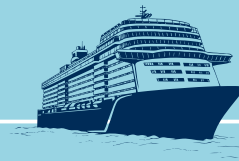


# Mein Schiff.



## MEIN BORD-ABC

### Alleinreisende Gäste

Zu Beginn jeder Reise laden wir zu einem Treffen der alleinreisenden Gäste ein. Das Treffen bietet die Möglichkeit zum lockeren Kennenlernen in entspannter Runde. Im Atlantik – Klassik sind während der gesamten Reise abends Tische reserviert, an denen alleinreisende Gäste zwanglos miteinander speisen können.

### Ärztliche Betreuung

Ein modernes Hospital mit deutschsprachigen Schiffsärzten, ausgebildeten deutschsprachigen Pflegekräften und vorrangig deutschen Arzneimitteln befindet sich auf jedem Schiff. Das Sortiment in der Bordapotheke ist für allgemeine Erkrankungen und Notfallbehandlungen ausgestattet. Die Ausstattung des Bordhospitals ist nicht auf die Versorgung von Babys und Kleinkindern spezialisiert, im Notfall werden diese aber selbstverständlich behandelt. Die Sprechzeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Die Bezahlung erfolgt per Bordkarte, eine Abrechnung per Versicherungskarte ist nicht möglich. Bei der Behandlung auf einem Kreuzfahrtschiff handelt es sich um eine Behandlung, die einem Arztbesuch in einem Drittland gleichkommt (Flaggenstaat Malta). Deutsche Gebührenrichtlinien und deutsche Krankenversicherungen finden an Bord keine Anwendung. Medikamente werden nur in Verbindung mit einer ärztlichen Konsultation herausgegeben. Wir empfehlen daher den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung. Wir können keinerlei Haftung für die Erstattungs-fähigkeit der Behandlungen in voller Höhe von Ihrer jeweiligen persönlichen Krankenversicherung übernehmen. Gäste, die sich in ärztlicher Behandlung befinden, sollten ihre Krankenunterlagen mit sich führen. Im medizinischen Notfall wird der Patient ausgeschifft und in das nächstgelegene Krankenhaus an Land gebracht. Die Mitnahme von Sauerstoffgeräten, die mit Umgebungsluft arbeiten, ist erlaubt. Dialysen und zahnmedizinische Behandlungen können an Bord leider nicht durchgeführt werden. Die eigenständige Durchführung von Dialysen auf der Kabine ist ebenfalls nicht erlaubt. Bitte beachten Sie, dass für die Behandlung von Minderjährigen, die ohne Eltern reisen, eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsbe-rechtigten vorliegen sollte. Andernfalls kann eine etwaige Behandlung im Bordhospital oder an Land nur eingeschränkt möglich sein.

### Ausflüge

Die Landausflüge werden größtenteils von TUI Cruises vermittelt und von örtlichen Agenturen veranstaltet. Die Durchführung, Verantwortung und Haftung für diese Ausflüge liegt allein in den Händen des jeweiligen örtlichen Veranstalters, der zugleich Ihr Vertragspartner ist. Ein Teil der Ausflüge wird durch TUI Cruises selbst veranstaltet. Details finden Sie unter

[www.tuicruises.com/landausfluege](http://www.tuicruises.com/landausfluege)

Bitte beachten Sie, dass der Standard von Restaurants und Bus-sen nicht überall europäischen Maßstäben entspricht. Wo keine deutschsprachigen Reiseleiter zur Verfügung stehen finden Aus-flüge gegebenenfalls in englischer Sprache statt. Änderungen von Ablauf und Preis sind jederzeit vorbehalten. Unsere Ausflugsexper-ten im Landausflugsbereich beraten Sie gerne.

### Babys und Kleinkinder

Eine Teilnahme von Babys und Kleinkindern an einer Reise ist erst ab 6 Monaten bei Reiseantritt gestattet. Bei Reisen, die mehr als 3 aufeinanderfolgende Seetage aufweisen, ist ein Mindestalter von 12 Monaten vorgeschrieben. Generell wird der vollständig empfoh-lene Impfschutz für Babys und Kleinkinder vorausgesetzt. Babys bis zum vollendeten 2. Lebensjahr reisen grundsätzlich kostenlos. In den meisten Kabinen kann ein Babybett (60x120 cm) aufge-stellt werden. Fragen Sie Ihr Reisebüro danach. Wasserkocher und Wärmendecken dürfen aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden. Die Nutzung von Flaschenwärmern ist erlaubt. Wenn Sie Babynahrung oder Tee zubereiten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Babyphone stehen auf unseren Schiffen (ausge-nommen *Mein Schiff* ♥) in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass durch die baulichen Gegebenheiten ggf. nicht zu jeder Zeit in allen Bereichen eine ausreichende Verbindung der Geräte vorhanden sein kann. Aus hygienischen Gründen dürfen im Pool keine Schwimmwindeln getragen werden.

### Badetücher und Bademäntel

Sie erhalten mit Ihrer Bordkarte eine Handtuchkarte und können diese der Umwelt zuliebe auf dem Pooldeck gegen ein Badetuch eintauschen. Bei Bedarf geben Sie Ihr gebrauchtes Handtuch einfach zurück, und wir händigen Ihnen ein frisches aus. Aus Rück-sichtnahme auf andere Gäste bitten wir Sie, mit Ihren Handtüchern nicht die Liegen zu reservieren. Gerne dürfen Sie die hellblauen Badetücher mit zu Ihren Ausflügen an die Strände nehmen.

Bitte denken Sie daran, diese später wieder mit an Bord zu bringen. Unsere *Mein Schiff*® Bademäntel finden Sie auf Ihrer Kabine. Diese können Sie auch an der Rezeption erwerben.

## Bordreiseleitung

Ihre Reisemanager finden Sie im Büro der Bordreiseleitung. Hier können Sie sich über Ihre zukünftigen Reisen mit der *Mein Schiff*® Flotte sowie über Ihre An- und Abreise informieren. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm oder den Aushängen im Büro der Bordreiseleitung.

## Check-in / Check-out

Ihre Kabine steht Ihnen spätestens ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Gäste der Suiten und Junior Suiten genießen einen eigenen Check-in. Ihre früheste Check-in-Zeit finden Sie in Ihren Reiseunterlagen. Aus Sicherheitsgründen wird jeder Gast beim Check-in fotografiert, andernfalls ist kein Check-in möglich. Ihr Foto wird zur Identifikation gespeichert. Ihre Kabine steht Ihnen am Abreisetag bis 09:00 Uhr zur Verfügung. Das offizielle Reiseende am Abreisetag ist 11:00 Uhr. Haben Sie Ihre Abreise bei TUI Cruises gebucht, so können Sie die Zeit bis zum Transfer an Bord verbringen. Individuell reisende Gäste können ihren Aufenthalt an der Rezeption gegen Aufpreis verlängern (ausgenommen sind Wechselhäfen in Deutschland sowie in den USA). Für Gäste der Suiten und Junior Suiten ist dieser Service bereits im Reisepreis inkludiert. Ihre detaillierten Abreiseinformationen erhalten Sie zum Ende der Reise auf Ihrer Kabine.

## Diätkost und Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte geben Sie Unverträglichkeiten und Diätwünsche vor Reiseantritt unter [meinereise.tuicruises.com](http://meinereise.tuicruises.com) an. Zu Beginn der Reise findet dazu ein Informationsaustausch zwischen interessierten Gästen und unserem Fachpersonal statt, bei dem Sie Ihre Diätwünsche und Lebensmittelunverträglichkeiten, -intoleranzen und -allergien absprechen können. Des Weiteren bekommen Sie während der gesamten Reise das Mittags- und das Abendmenü aus dem Atlantik – Klassik für den Folgetag auf Ihre Kabine gelegt. Am Folgetag bekommen Sie dann Ihren Menüwunsch von uns serviert. Auch wenn Sie schon im Voraus Ihre Allergien und Unverträglichkeiten angegeben haben, möchten wir Sie bitten, an diesem Treffen teilzunehmen. Denn nur so können wir sicherstellen, dass Ihnen ausschließlich Speisen serviert werden, die Sie unbeschwert genießen können.

## Dresscode

Auf unseren Schiffen gibt es keinen formellen Dresscode. Mit einem klassisch-legeren, den Temperaturen angepassten Kleidungsstil liegen Sie immer richtig. Bitte erscheinen Sie nicht in Badekleidung und kurzen Hosen zum Abendessen in den Restaurants. Die Herren möchten wir am Abend um geschlossenes Schuhwerk bitten.

## Elektrische Geräte und Kerzen

Jede Kabine ist mit einem Haartrockner ausgestattet. Mitgebrachte Wasserkocher, Bügeleisen, Wärmedecken sowie Mehrfachstecker und Verlängerungskabel dürfen an Bord nicht benutzt werden. Gerne stellen wir Ihnen Mehrfachstecker und Verlängerungskabel an der Rezeption zur Verfügung. Ebenso möchten wir Sie darauf hinweisen, die Stecker von Haartrocknern, Haarglätttern, Lockenstäben sowie Babyflaschenwärmern und Sterilisationsgeräten für Babyflaschen stets nach dem Gebrauch zu entfernen. Unsere Mitarbeiter sind ebenfalls angewiesen, dies bei unbeaufsichtigten Geräten zu tun. Kerzen dürfen weder auf der Kabine noch anderswo

an Bord abgebrannt werden. Wenn Sie aus medizinischen Gründen auf die Zubereitung von Tee oder heißem Wasser angewiesen sind, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Gäste mit körperlichen und geistigen Einschränkungen

### Ausflüge

Bei unserem Landausflugsteam an den Landausflugsschaltern erfahren Sie gleich am Anfang der Reise, ob der von Ihnen gewünschte Ausflug mit Ihrer körperlichen Beeinträchtigung zu vereinbaren ist. Außerdem finden Sie in unserem Ausflugsprogramm Ausflüge, die speziell für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Die von TUI Cruises vermittelten Landausflüge mit dem Schwierigkeitsgrad „Extraleicht“ sind bereits im Voraus reservierbar und auch für Gäste geeignet, die wenige Schritte gehen können, den Einstieg in den Bus meistern, einen faltbaren Rollstuhl besitzen und selbigen mit auf den Ausflug nehmen möchten.

### Buchungsinformationen

Bitte füllen Sie direkt bei der Buchung Ihrer Reise unseren Fragebogen für Gäste mit körperlichen Einschränkungen aus, damit wir Ihren Aufenthalt sowie Ihre An- und Abreise zu einem einmaligen Erlebnis werden lassen können. Den Fragebogen und weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder unter [www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen](http://www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen)

### Hilfestellungen

Aus Versicherungsgründen können unsere Mitarbeiter im Notfall keine Haftung übernehmen, sodass eventuell notwendige Hilfestellungen jeglicher Art nur von der verantwortlichen volljährigen Begleitperson geleistet werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an Bord keine Betreuungsmöglichkeiten für Gäste mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen anbieten können. Die Begleitperson muss vollumfänglich in der Lage sein, nötige Hilfestellungen allein leisten zu können. Die Mitnahme von Blindenhunden ist nicht erlaubt.

### Kabinen

Unsere Schiffe verfügen über barrierefreie Kabinen. Zu ihrer eigenen Sicherheit dürfen Gehörlose, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als 5 % der normalen Sehkraft haben, nur zusammen mit einer volljährigen Begleitperson auf ihrer Kabine reisen. Ebenfalls empfehlen wir Gästen mit eingeschränkten geistigen Fähigkeiten nur in Begleitung zu reisen. Gäste, die dauerhaft auf einen Rollstuhl angewiesen sind, dürfen aus Sicherheitsgründen ebenfalls nur mit einer volljährigen Begleitperson auf der Kabine reisen. Die Begleitperson muss vollumfänglich in der Lage sein, nötige Hilfestellungen allein leisten zu können.

### Landgang

Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen bei z.B. steilen Gangways der Landgang eines Rollstuhlfahrers nicht immer gewährt werden kann. In Häfen, wo das Schiff vor Anker liegt und ein Tenderservice vom Schiff zum Land und zurück stattfindet, ergibt sich ein erhöhtes Risiko, sodass wir aus sicherheitstechnischen Gründen keinen Transport für Rollstuhlfahrer, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als 5 % der normalen Sehkraft haben, anbieten können. Hiervon ausgenommen sind Gäste, die nur zeitweise auf einen Rollstuhl angewiesen sind und das Ein- sowie Aussteigen selbstständig beherrschen.

## Geldwechsel

An der Rezeption können Sie je nach Fahrtgebiet kleinere Mengen (bis 100€) ausgewählter Landeswährungen tauschen. Im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen ist dies nicht in allen Ländern möglich. Informieren Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption und beachten Sie, dass die Verrechnung gebührenpflichtig und nur gegen Bargeld möglich ist. Weitere Informationen finden Sie unter [www.tuicruises.com/faq/an-bord](http://www.tuicruises.com/faq/an-bord)

## Gepäck

Bitte bringen Sie vor der Abreise die TUI Cruises Kofferanhänger aus Ihren Reiseunterlagen an Ihren Gepäckstücken an. Wir kümmern uns auch gern vor dem Beginn Ihrer Reise zu Hause um Ihr Gepäck. Bitte beachten Sie weiterhin, dass Ihr Gepäck zur Kabinenfreigabe an Bord eventuell noch nicht vor Ihrer Kabine bereitsteht. Daher empfehlen wir Ihnen, ein Handgepäck mit den wichtigsten Utensilien bei sich zu führen. Weitere Infos finden Sie unter [www.tuicruises.com/an-und-abreise/gepaeckservice](http://www.tuicruises.com/an-und-abreise/gepaeckservice)

## Kabinen

Auf einem Kreuzfahrtschiff sind bestimmte Geräuscentwicklungen unumgänglich. So können zum Beispiel in einigen Kabinen Motoren-, Fahr- und Eigengeräusche des Schiffs sowie Vibrationen zu vernehmen sein. Vor allem in der unmittelbaren Umgebung von Betriebsräumen, Restaurants, Bars und des Pooldecks kann es möglicherweise zu einem erhöhten Geräuschpegel kommen. Trotz des Versuchs, diesen mit Hilfe moderner Technik und ausgeklügelter Bauweise sehr gering zu halten, ist das individuelle Lautstärkeempfinden sehr unterschiedlich. Erfahrungsgemäß werden schiffstypische Geräusche im Laufe der Reise immer weniger wahrgenommen.

## Kabinen-TV

Auf Ihrem Kabinen-TV bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches Programm: Aktuelle Spielfilme, spannende Neuigkeiten rund um die *Mein Schiff*® Flotte, das Meine Reise Bordportal und vieles mehr. Bitte beachten Sie, dass entsprechend örtlicher Gegebenheiten und infolge der See-Satellitenverbindung es technisch nicht überall möglich ist, deutsche Fernsehsender zu empfangen.

## Kids-Club

Kinder ab 3 Jahren, die nicht mehr regelmäßig Windeln tragen, sind im Kids-Club herzlich willkommen. Hier erwartet die Krabben (3–5 Jahre) und während der deutschen Ferienzeit auch die Seeteufel (6–8 Jahre), die Piranhas (9–11 Jahre), die Mantas (12–13 Jahre) sowie die Teens (14–17 Jahre) ein altersgerechtes Sportangebot, gemeinsame Essen, Bastelzeiten und gemeinsame Landausflüge.

Damit Ihr Kind an Kinderprogrammen teilnehmen kann, muss gewährleistet sein, dass der Entwicklungsstand und das Verhalten des Kindes in die Gruppe integrierbar sind. Das Einverständnis der Eltern ist ebenfalls Voraussetzung.

Weitere Informationen finden Sie online unter [www.tuicruises.com/faq/an-bord](http://www.tuicruises.com/faq/an-bord)

## Kinder (Mindestaltersgrenzen)

An Bord der *Mein Schiff*® Flotte arbeiten wir nach dem deutschen Jugendschutzgesetz. Dies bedeutet für uns:

- Der Verzehr von Sekt, Wein und Bier ist für Jugendliche ab 16 Jahren gestattet. Alle anderen alkoholischen Getränke sind ab 18 Jahren erlaubt.
- Der Zutritt zur Abtanz Bar (*Mein Schiff 1, Mein Schiff 3 bis Mein Schiff 6*) und zur Himmel & Meer Lounge (*Mein Schiff ♥*) ist für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Ab 16 Jahren ist der Zutritt ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten bis 24:00 Uhr erlaubt und in Begleitung eines Erziehungsberechtigten zeitlich unbegrenzt. Der Zutritt zum Bereich Casino & Lounge (*Mein Schiff 1, Mein Schiff 4 bis Mein Schiff 6*) bzw. Casino (*Mein Schiff ♥* sowie *Mein Schiff 3*) und das Spielen an den Automaten in der Unschlag Bar (*Mein Schiff ♥*) ist ab 18 Jahren gestattet.
- Die Teilnahme an Fitnesskursen und das Trainieren an den Cardiogeräten ist ab 14 Jahren ohne Begleitung, aber mit Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten gestattet. Ab 16 Jahren ist das Trainieren an den Kraftgeräten mit Einverständniserklärung der Eltern gestattet. Eine Ausnahme besteht bei Leistungssportlern bzw. einer Verschreibung vom Arzt (inkl. Bescheinigung vom Arzt oder Sportverein). Bei Vorlage kann auch Personal Training ab 14 Jahren angeboten werden.
- Das Benutzen der Sauna ist für Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 11 Jahren zeitlich begrenzt und nur im Rahmen der Familiensauna mit Begleitung der Eltern gestattet. In Begleitung eines Erziehungsberechtigten ist die Nutzung ab 12 Jahren und ab 14 Jahren ist der Saunagang ohne Begleitung, aber mit Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten möglich.
- Die Teilnahme an den Landausflügen ist für Kinder bis 6 Jahre nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten möglich. Kinder zwischen 7 und 12 Jahren können ohne Begleitung, aber mit Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten an den vom Kids-Club geleiteten Landausflügen teilnehmen. Kinder und Jugendliche ab 16 Jahren dürfen ohne Begleitung, aber mit Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten an den Landausflügen teilnehmen.
- 16- und 17-Jährige dürfen ausschließlich mit einer schriftlichen Einverständniserklärung ohne Eltern bzw. Erziehungsberechtigte an Land gehen. Eltern müssen die Häfen, für die das Einverständnis gilt, ausdrücklich benennen und diese Einverständniserklärung unterzeichnen und persönlich an der Rezeption abgeben. Die Einverständniserklärung erhalten Sie an der Rezeption. 15-Jährige und Jüngere dürfen nicht ohne Eltern oder Erziehungsberechtigte an Land gehen. Dies gilt auch für gebuchte Ausflüge unserer Ausflugsabteilung.
- Kinder unter 12 Jahren können nicht an Bike-Ausflügen teilnehmen. Kinder zwischen 12 und 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten an den Bike-Ausflügen teilnehmen. Jugendliche ab 16 Jahren dürfen mit unterschriebener Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten auch alleine an den Bike-Ausflügen teilnehmen. Grundsätzlich muss Ihr Kind groß genug und körperlich in der Lage sein, eines unserer Fahrräder zu bedienen. Die Entscheidung hierüber liegt im Ermessen der Bikeguides.

## Klimaanlage

Die Klimaanlagen sind in den Kabinen einzeln regulierbar, aber nicht komplett abschaltbar (*Mein Schiff ♥ bis Mein Schiff 4*). Auf der *Mein Schiff 1*, der *Mein Schiff 2* sowie ab der *Mein Schiff 5* ist die Klimaanlage abschaltbar, die Frischluftzufuhr bleibt bestehen.

## Kommunikation an Bord

### Internet

WLAN ist auf der *der Mein Schiff* ♥ im Atrium, in den Restaurants und Bars sowie auf dem Pooldeck verfügbar. Bitte beachten Sie, dass auf der *der Mein Schiff* ♥ WLAN ausschließlich in den Suiten und Junior Suiten, nicht jedoch in den Kabinen verfügbar ist. Auf der *Mein Schiff 1*, der *Mein Schiff 2* und der *Mein Schiff 3* bis *Mein Schiff 6* haben Sie in fast allen öffentlichen Bereichen sowie in den Kabinen WLAN-Zugriff. Bitte beachten Sie auch, dass der Empfang nur eingeschränkt möglich ist. Die Kosten für die Internetnutzung finden Sie unter

[www.tuicruises.com/digitale-medien/internettarife](http://www.tuicruises.com/digitale-medien/internettarife)

### Mobile Endgeräte

An Bord der Schiffe ist mobile Kommunikation / Datenaustausch mit Ihren privaten mobilen Endgeräten (Smartphone, Handy, Tablet etc.) möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies kein kostenloser Dienst ist, sondern die Gebühren Ihres Mobilfunkanbieter bzw. Roaming-Partners gelten. Infolge der See-Satellitenverbindung können sehr hohe Telefon- sowie auch Internetkosten anfallen. Bitte beachten Sie auch, dass der Empfang auf See nur eingeschränkt möglich ist und TUI Cruises darauf keinen Einfluss hat.

### Telefon in der Kabine

Dank Satellitentelefonanlage können Sie fast überall auf der Welt telefonieren. Die Gebühren werden automatisch auf Ihr Kabinenkonto gebucht. Nähere Einzelheiten, wie auch Kosten, entnehmen Sie bitte dem Telefonverzeichnis in der Kabinenmappe bzw. dem digitalen Bordsystem.

### Medizinische Nadeln und Spritzen

Medizinische Nadeln und Spritzen sind an Bord erlaubt. Sollten Sie auf diese angewiesen sein, bitten wir Sie dringend dies mit der Buchung anzumelden, damit entsprechende Entsorgungsbehälter für Sie bereitgestellt werden können. So wird das Verletzungsrisiko für Sie und unsere Mitarbeiter reduziert. Die Behälter werden am Ende der Reise fachgerecht durch unser Bordhospital entsorgt.

Bitte nutzen Sie in den öffentlichen Bereichen ausschließlich die in den Toiletten befindlichen, speziellen Behälter für die Entsorgung von Nadeln und Spritzen. und entsorgen Sie genutzte Spritzen nicht in den Abfalleimern.

### Meine Reise

Im Meine Reise Portal können Sie Ihre gebuchte Reise nach Ihren eigenen Wünschen planen und sich Ihren Urlaub zusammenstellen: ganz gleich ob Landausflüge, Schönheitsanwendungen oder Restaurantreservierungen. Das Meine Reise Portal steht Ihnen auf der TUI Cruises Website, in der *Mein Schiff*® App sowie an Bord auf Touchscreens, im Kabinen-TV und auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet und Laptop) zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, sich die *Mein Schiff*® App noch vor der Reise herunterzuladen.

### Mitnahme von medizinischen Geräten

- Schlafapnoegeräte und Sauerstoffkonzentratoren, die mit Umgebungsluft arbeiten, sind an Bord erlaubt.
- Sauerstoffkonzentratoren mit Druckgasflaschen bzw. Flüssigsauerstoff sowie Rollstühle mit Nasszellenbatterien sind nicht erlaubt.
- (Elektrische) Rollstühle und Scooter sind nach vorheriger Anmeldung an Bord erlaubt. Die Lagerung ist nur auf der

Kabine – nicht auf den Fluren – gestattet. Gäste mit elektrischen Rollstühlen buchen bitte obligatorisch eine barrierefreie Kabine. An Bord darf nicht schneller als Schritttempo gefahren werden.

- Der Verleih von Rollstühlen und Sauerstoffgeräten ist an Bord nicht möglich.
- Medizinische Geräte, die nicht den technischen Anforderungen und geltenden Sicherheitsbestimmungen der Schiffe entsprechen, dürfen an Bord nicht betrieben werden. Bei der Sicherheitsprüfung an Land oder an Bord werden sie von unseren Mitarbeitern einbehalten. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter [www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen](http://www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen)

### Nichtraucherchutz

Alle Kabinen und viele öffentliche Räume sind Nichtraucherbereiche. Das Rauchen ist nur auf den eigenen Balkonen und Veranden sowie in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen gestattet. Diese entnehmen Sie der Kabinenmappe bzw. dem digitalen Bordsystem.

### Reiseschutz

Sorgenfrei in den Urlaub: Mit dem TUI Cruises Ergänzungsschutz der HanseMercur Reiseversicherung AG sind Sie perfekt während Ihrer Reise abgesichert. Dieser beinhaltet die Reise-Krankenversicherung, Reise-Unfallversicherung, Notfall-Versicherung und Reise-Gepäckversicherung.

Buchen Sie den TUI Cruises Ergänzungsschutz ab 27 € pro Person in Ihrem Reisebüro oder über TUI Cruises hinzu, so gehen Sie entspannt an Bord und sind im Krankheitsfall abgesichert. Dies ist auch kurzfristig bis spätestens einen Tag vor Reisebeginn möglich.

### Schwangerschaft

Aus Sicherheitsgründen dürfen werdende Mütter, die sich bei Reiseantritt in der 24. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus befinden, nicht an einer Reise teilnehmen, da die medizinische Versorgung bei Komplikationen an Bord nicht sichergestellt werden kann.

Generell können an Bord der *Mein Schiff*® Flotte aus Sicherheitsgründen keine Massagen für werdende Mütter durchgeführt werden. Anwendungen von Ganzkörperpeelings und -packungen sind ab dem 4. bis zum 6. Schwangerschaftsmonat möglich. Gesichtsanwendungen, Maniküre und Pediküre (ohne Massage) können uneingeschränkt stattfinden. Vor jeder Anwendung ist das Ausfüllen einer Haftungsbeschränkung erforderlich.

### Sicherheit und Sicherheitsübung

Unsere Schiffe sind nach neuesten Sicherheitsstandards ausgestattet. Die Besatzung wird nach internationalen Sicherheitsrichtlinien an Bord und an Land geschult. Vor dem Auslaufen des Schiffs wird die international vorgeschriebene Seenotrettungsübung durchgeführt. Die Teilnahme ist Pflicht für jeden Passagier. Den genauen Zeitpunkt erfahren Sie in unserem Tagesprogramm. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf der Innenseite Ihrer Kabinentür.

### Stromversorgung

Die Spannung des Bordnetzes beträgt 220 Volt. Ein Reisesteckeradapter ist nicht notwendig.



## Tenderhafen und Liegeplatz

Manchmal müssen unsere Schiffe außerhalb des Hafens vor Anker liegen. Tenderhäfen sind im Fahrplan mit einem Ankersymbol markiert. Zudem kann sich der Liegeplatz des Schiffs abseits des Stadtzentrums befinden. Bitte beachten Sie, dass die Hafenbehörden dem Schiff auch kurzfristig eine Ankerposition zuweisen können, worauf TUI Cruises keinen Einfluss hat. Rollstuhlfahrer, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als einem Zwanzigstel der normalen Sehkraft haben, dürfen aus Sicherheitsgründen leider nicht in Tenderbooten transportiert werden. Hiervon ausgenommen sind Gäste, die nur zeitweise auf einen Rollstuhl angewiesen sind und das Ein- sowie Aussteigen selbstständig beherrschen.

## Trinkgelder

Trinkgelder werden nicht extra berechnet. Falls Sie unseren Mitarbeitern ein persönliches Trinkgeld geben möchten, haben Sie hierfür an der Rezeption die Möglichkeit.

## Verbotene Gegenstände

Es ist nicht gestattet, Feuerwaffen, Munition und andere Gegenstände, die als Waffe eingesetzt werden können, im Gepäck mitzuführen, oder an Bord zu bringen. Ebenso ist die Mitnahme von Drogen, Säuren, gefährlichen Chemikalien, entflammbaren Substanzen sowie medizinischen Geräten, die nicht den technischen Anforderungen entsprechen, und sonstigen Gefahrgütern (z. B. Bügeleisen, Heizgeräten, Kerzen) untersagt. Klapp- oder Jagdmesser sowie Messer mit einer Klingenlänge von mehr als 10cm dürfen nicht an Bord gebracht werden. Drohnen können für den privaten Gebrauch mit an Bord gebracht werden. Die Lagerung erfolgt in Eigenverantwortung auf der eigenen Kabine. Drohnen können für den privaten Gebrauch mit an Bord gebracht werden. Die Lagerung erfolgt in Eigenverantwortung auf der eigenen Kabine. Die Nutzung der Drohnen darf ausschließlich an Land erfolgen. Jeder Gast ist selbstständig für die Information und Einhaltung örtlicher Bestimmungen (inkl. Lizenzen, Nutzungsbestimmungen, etc.) verantwortlich und trägt zudem die volle Verantwortung bei einem möglichen Verstoß gegen die Regeln. Weitere Informationen zu Gegenständen, die an Bord nicht gestattet sind, erhalten Sie unter [www.tuicruises.com/faq/gepaeck](http://www.tuicruises.com/faq/gepaeck)

## Visum und Einreisepapiere

Bitte beachten Sie, dass Sie selbstständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere zuständig sind. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Einreisebestimmungen unter [www.tuicruises.com/an-und-abreise/einreisebestimmungen](http://www.tuicruises.com/an-und-abreise/einreisebestimmungen). TUI Cruises hat auf die Kosten der notwendigen Einreisepapiere keinen Einfluss.

## Wäscherei und Reinigung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wäsche ganz bequem in unserer Bordwäscherei reinigen zu lassen. Auf Ihrer Kabine befinden sich Wäschebeutel und eine Preisliste. Unsere Mitarbeiter bringen die ausgefüllte und unterschriebene Preisliste mit Ihrer Wäsche oder Ihren Reinigungsartikeln in die Wäscherei. Wenn Sie Ihre Wäsche bis 09:00 Uhr abgeben, bekommen Sie sie am nächsten Tag zurück (einfacher Service), und wenn es mal schnell gehen soll, erhalten Sie sie mit unserem Express-Service noch am selben Tag zurück.

## Zahlungsmittel

Sie zahlen an Bord mit Euro – und zwar bargeldlos mit Ihrer Bordkarte. Wir empfehlen Ihnen, gleich beim Check-in entweder Ihre Kreditkarte von American Express, VISA oder MasterCard bzw. eine deutsche EC-Karte einlesen zu lassen. Aus abrechnungstechnischen Gründen können wir keine EC-Karten internationaler Banken und keine Diners-Club-Kreditkarten akzeptieren. Außerdem sind an Bord keine Barauszahlungen möglich. In der letzten Nacht erhalten Sie automatisch die Endabrechnung an die Kabinentür. Eine Unterschrift ist dann nicht mehr erforderlich und Sie ersparen sich gegebenenfalls Wartezeiten bei der Abreise. Ihre Kredit- oder EC-Karte kann jederzeit an der Rezeption eingelesen werden. Sollten Sie nach der Endabrechnung noch etwas verzehren, haben Sie die Möglichkeit, Ihre aktualisierte Endabrechnung ebenfalls an der Rezeption zu bekommen.

Die Angaben entsprechen dem Stand bei Drucklegung im Januar 2019.